



# ぱるむの予約方法が変わります！



2021年6月1日より、これまでの電話受付から

**WEB予約（利用希望受付）**に変更となります。

このシステム変更により、**夜や早朝の申込みが可能**となります。

## ＜変更点＞

		これまでの受付	変更後
平日分の予約を取りたい時	受付方法	電話受付	WEB予約システムから利用希望日を入力 希望日の前日 7:30～当日 7:30 まで 24h入力可 ※予約システムは、AM7:30以降、翌日の利用希望受付となります。 7:30以降、当日分の予約は直接電話にて受け付けます。
	受付時間	前日 7:30～18:30 当日 7:30～	
月曜・休日明けの予約を取りたい時	受付方法	休日専用ダイヤルでの電話受付	平日（上記）と同様の予約方法
	受付時間	前日 18:00～20:00 当日 7:30～	
予約の取り直し（キャンセル）方法		当日 7:30 までにメールで取り直し	変更前と同様、 <b>当日 7:30 までにメールで取り直し</b>
キャンセル待ちの繰り上がり方法		「予約候補」メールにてお知らせ→予約または取り直しを選択→「予約確定」メールが届く	変更前と同様、 「予約候補」メールにてお知らせ→予約または取り直しを選択→「予約確定」メールが届く ※当日 7:30 以降の繰り上がりは電話にて連絡いたします。

◎当面の間、システム移行期間とし電話予約も受け付けますが、**WEB予約が優先**となりますのでご理解頂きますようお願い申し上げます。

★まずはWEB予約システムにメールアドレス登録を！

（利用登録済みの施設のQRコードをご利用ください）



ぱるむ光が丘予約システム

<https://webserv.jp/hoiku/palm/hoiku.cgi>



ぱるむ大泉予約システム

<https://webserv.jp/hoiku/palm2/hoiku.cgi>

◎ログインは「登録番号」と「お子さまの誕生日」が必要です。

◎メールアドレス登録は「追加」で複数の登録が可能です。

◎両施設をご利用の際は、別登録となります。登録番号が異なりますのでご注意ください。

※メールアドレスの登録がお済でない**とWEB予約システムはご利用になれません**のでご注意ください。

## ★WEB 予約からの利用方法

### 利用希望を入力する

- ・ WEB 予約システムにログイン  
※メールアドレス登録済の方のみ受付可能です。
- ・ 「利用希望日の入力」に進みます。
- ・ お子さまの病状などの質問項目を入力します。
- ・ 受付入力を済ませると、「利用希望を受け付けました」のメールが届きます。  
※この時点では、まだ予約完了ではありません。

### 保育室からの連絡を待つ

- ・ ぱるむから「予約確定」メールが来るまでは、予約完了ではありません。
- ・ お子さまの病状などを電話でお伺いする場合があります。
- ・ 連絡を待つ間に保育が不要になった場合は、「利用希望受付」を取り消してください。

### 「予約確定」メールで入室可

- ・ 入室可となったらぱるむから「予約確定」メールが届きます。
- ・ 予約の取り消しは、予約日**当日 7:30**までに予約システムから行ってください。
- ・ 満室の場合は、「キャンセル待ち」メールが届きます。「予約候補」メールをお待ちください。

#### <利用可否の連絡について>

WEB 予約（利用希望受付）をした時間	利用可否についての連絡
前日 7:30-18:30 までの入力	遅くとも前日 <b>19:00</b> までにメールまたは電話で連絡致します。 ⇒「キャンセル待ち」の場合は朝までお待ちください。
前日 18:30-当日 7:30 までの入力	<b>当日 8:00</b> 頃までにメールまたは電話で連絡いたします。

※WEB 予約システムでは、7:30 以降次の日の利用希望受付となります。

当日分のご予約は、直接電話にてお受けします。

★予約方法についてのお問合せ先  
ぱるむ光が丘 03-3977-9400  
ぱるむ大泉 03-5947-5233

2021/5/21

練馬区医師会病児保育センター  
ぱるむ光が丘・ぱるむ大泉